

CASPA English 利用規約

第1条（サービス）

1. 株式会社新興出版社啓林館（以下「当社」といいます）は、「CASPA English 利用規約」（以下「本規約」といいます）に従い、「CASPA English（キャスパイングリッシュ）」の名称で、小学生・中学生向けオンライン英会話サービス（以下「本サービス」といいます）を提供します。

2. 本サービスは、以下(1)～(3)の内容で構成され、以下①～③のプランで提供します。

(1) オンラインによる一對一の英会話レッスン（1回 25 分。以下「レッスン」といいます）

(2) AI（人工知能）による分析に基づく、レッスンの受講内容に関する月次レポート（以下「AI レポート」といいます）

(3) 月 1 回を目安として開催する、オンラインによる留学体験プログラム（以下「オンライン 留学」といいます）

〔プラン〕

① お試しプラン（レッスン 4 回・オンライン留学 1 回 / 月）

② 英語習慣プラン（レッスン 8 回・オンライン留学 1 回 / 月）

③ 英語マスタープラン（レッスン 30 回・オンライン留学 1 回 / 月）

※プラン名は変更になる場合があります。

第2条（適用）

本規約は、本サービスの利用者（以下「利用者」といい、第 3 条第 1 項に定義します。以下本条において同じ）及び申込者（第 3 条第 1 項に定義します。以下本条において同じ）と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用され、利用者及び申込者と当社との間の契約を構成するものとします。当社が本サービスで提示する別途の規約やキャンペーン等の特約（以下「個別規約等」といいます）が存在する場合には、当該個別規約等はそれぞれ本規約の一部を構成し、当該個別規約等が本規約と抵触する場合には当該個別規定等が優先します。

第3条（本サービスの利用申込・承認）

1. 「利用者」とは、本サービスを利用する小学生・中学生であって、利用者の親権者その他の法定代理人（以下「申込者」といいます）が当社所定の方法により本サービスの利用を申し込み、当社による承認を得た者をさします。

2. 申込者は当社に対し、利用申込の際に入力した情報の内容（以下「申請・登録内容」といいます）の正確性について保証するものとし、申請・登録内容に誤りが判明したり変更等が生

じたりした場合には、速やかに当社所定の手続に従い、申請・登録内容を修正するものとします。

3. 当社は、申込者又は利用者に関し以下の事由があると判断した場合、利用申込を承認しないことがあります、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

(1) 本サービスの利用申込に際して虚偽の事項を届け出た場合

(2) 本規約及び個別規約等に違反したことがある場合

(3) 本サービスの利用料金の支払を怠ったことがある場合

(4) その他、当社が本サービスの利用を相当でないとは合理的に判断した場合

第4条（利用環境の準備）

1. 利用者は、本サービスの利用に際し、自ら又は申込者をして下記に定める通信機器及び通信環境を確保し、かつ、当社が所定の方法により別途指定するアプリケーションソフトウェア（Zoom 等）その他のウェブサービスを利用するものとし、当社が通信機器等を提供することはありません。

通信機器	以下を搭載したパソコン、タブレット又はスマートフォン ・ウェブカメラ（内蔵型、USB プラグイン型） ・スピーカー及びマイク（内蔵型、有線接続型、無線接続型） ・ヘッドセット（推奨）
通信環境	・インターネットに安定して接続できる環境 ・当社が所定の方法により別途指定するアプリケーションを利用できる環境 ・カメラ及びマイクを ON にできる環境

2. 利用者は、当社が別途定め、当社が定める方法により告知する本サービスの利用手順（以下「利用手順」といいます）及び本サービスの講師の案内に従って本サービスを利用するものとします。

第5条（アカウントの管理）

1. 利用者は、自己の責任において、本サービスの利用に必要となる利用者名、ID、パスワード等（以下「アカウント情報」といいます）を管理するものとし、申込者にかかる管理が適切に行われるように利用者を監督するものとします。

2. 利用者は、いかなる場合にも、アカウント情報を第三者（他の利用者を含みます）に譲渡又は貸与することはできません。当社は ID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされ、本サービスが利用された場合には、当該アカウント情報を登録している利用者自身による利用として取り扱います。

第6条（レッスン等の予約・キャンセル等）

1. 申込者又は利用者は、第 16 条に定める方法により、当社所定の期限までに当社に連絡することにより、レッスン及びオンライン留学（以下「レッスン等」といいます）の予約・キャンセルを行うことができます。
2. レッスン等の前日 23:59 までにキャンセルされた場合、当該レッスン等の受講回数は消化されません。当該キャンセル以降のキャンセル及び無断欠席については、受講レッスン等 1 回分が消化されたものとして取り扱います。
3. 当社側の事由によりレッスン等を提供できなかった場合、当社は、申込者に対し、別日にレッスン等を予約できるチケット（有効期間：交付から 1 ヶ月）を交付します。
4. 未消化のレッスン等は繰越しされず、失効します。

第7条（個人情報）

当社は、本サービスの利用に関連して知り得た申込者及び利用者の個人情報（レッスン等での音声・映像・チャットログ等に含まれるものを含みますがこれらに限りません）を、「個人情報の保護に関する法律」その他関連諸法令の他、別途当社が定める「個人情報の取扱について」に基づき適切に取り扱います。

第8条（利用料金及び支払方法）

1. 申込者は、本サービスの利用の対価として、当社が別途定め、当社が定める方法により告知する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。
2. 利用料金は、第 1 条第 2 項に定めるプランに応じて定められます。なお、各プランの利用料金は自動的に更新されること又は継続的に課金されることはありません。
3. 申込者が利用料金の支払を遅滞した場合には、当社に対し、年 14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。
4. 支払済みの利用料金は、本規約に別段の定めがある場合又は法令上返金が必要な場合を除き、返金しません。

第9条（禁止事項）

申込者及び利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為又は以下の行為に該当するおそれのある行為をしてはなりません。

- (1) 利用手順及び講師の案内に従わない行為
- (2) 著作権、著作者人格権、商標権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権、名誉権その他の当社又は第三者の権利もしくは利益を侵害する行為

- (3) 本サービスの内容を録音・録画その他の方法により複製し、又は SNS 等で公開する行為
- (4) 講師その他の個人や団体を誹謗中傷する行為
- (5) 講師に対する、本サービス外での個別の連絡・取引の勧誘（引き抜きを含みます）に関する行為
- (6) 法令又は公序良俗に違反する行為
- (7) 犯罪行為に関連する行為
- (8) 本サービスのネットワーク又はシステム等の機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (9) 本サービスの運営を妨害する行為
- (10) 他の利用者又は講師に関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
- (11) 他の利用者に成りすます行為
- (12) 第三者に本サービスを利用させる行為
- (13) 本サービスに関連して、反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為
- (14) その他、当社が不適切と判断する行為

第10条（本サービスの提供の停止等）

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、申込者又は利用者に事前に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検又は更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電又は天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) コンピュータ又は通信回線等が事故により停止した場合
- (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

第11条（利用制限及び登録抹消）

当社は、申込者又は利用者が以下のいずれかに該当する場合、事前の通知なく、本サービスの全部又は一部の利用を制限し、又は利用登録を抹消することができるものとします。

- (1) 利用停止の申し出があった場合
- (2) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (3) 申請・登録内容に虚偽の事実があることが判明した場合
- (4) 利用料金の支払を遅滞した場合
- (5) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと合理的に判断した場合

第12条（著作権等）

1. 本サービスを通じて提供される全ての文章、画像、動画、音声、教材、プログラム等のコンテンツにかかる著作権等の知的財産権は、当社又はそれぞれの権利者に帰属します。
2. 本サービスの利用に伴い利用者が発話、提出その他送信を行った音声、文章その他のデータについては、当社による本サービスの提供等を目的として、無償で自由に利用（複製、翻案、改変、公衆送信（送信可能化を含みます）その他のあらゆる利用を含み、かつ第三者に利用を再許諾することも含みます）することができるものとします。

第13条（免責事項）

1. 当社は、本サービスの利用により特定の学習成果（英語力の向上、検定試験の合格等）が得られることを保証するものではなく、また、AI レポートは AI による分析結果を参考情報として提供するものであり、その内容の正確性・完全性を保証するものではありません。
2. 当社の損害賠償責任は当社の故意又は重過失による場合を除き、現実が発生した直接の損害に限り、申込者が当社に支払った利用料金の総額を上限とします。
3. 当社は、本サービスが全ての利用者の端末・通信環境に対応することを保証しません。

第14条（サービス内容の変更等）

当社は、申込者又は利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容を変更し又は本サービスの提供を中止することができるものとします。

第15条（本規約等の変更）

当社は、必要と判断した場合には、民法第 548 条の 4 の規定により、申込者又は利用者に事前に通知することなくいつでも本規約及び個別規約等を変更することができるものとします。

第16条（通知又は連絡）

申込者又は利用者と当社との間の通知又は連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

第17条（権利義務の譲渡の禁止）

申込者又は利用者は、当社の書面又は電磁的方法による事前の承諾なく、本規約における契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、又は担保に供することはできません。

第18条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

２．本サービスの利用並びに本規約及び個別規約等に関して紛争が生じた場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（附則）

2026 年 7 月 20 日 作成・適用

【別紙】共創モニターに関する特則

1. 共創モニター（以下「本モニター」といいます）の期間は2026年8月20日から9月20日までとします。
2. 本モニターの利用契約は、モニター期間の満了をもって当然に終了し、自動的に更新されること又は有料の月額契約へ移行することはありません。正式リリース後の継続利用は、改めての申込によります。
3. モニター期間内に未消化のレッスン等が生じた場合であっても、期間経過後の受講・返金はありません。
4. 申込者及び利用者は、本モニター参加にあたり、アンケート・ヒアリング等に可能な範囲で協力するものとします。